

Europa Service.

Informações para oficinas noutros países europeus.

Os locatários de outros países podem solicitar a realização de operações de manutenção e reparações (incluindo reparações na sequência de acidentes) sem numerário, mediante a apresentação do respetivo cartão Europa Tank & Service ou do respetivo Europa Service Card da Volkswagen Leasing. Os respetivos custos são pagos pelo ponto de contacto Volkswagen Leasing GmbH.

Verifique se os dados do veículo (número do chassis e matrícula) correspondem ao documento único automóvel. O Europa Service Card é válido a partir da data de registo ou emissão, até ao término do período contratual acordado. O período contratual é indicado em meses. Pode encontrar estes dados na linha inferior do Europa Service Card. Se os custos estimados dos trabalhos a realizar forem superiores a 150 EUR (ou o equivalente na respetiva moeda local), obtenha a aprovação junto do ponto de contato Volkswagen Leasing GmbH.

Para o efeito, são necessárias as seguintes informações:

- ✓ Número de contrato
- ✓ Nome/endereço
- ✓ Número de matrícula/nacionalidade
- ✓ Número de chassis
- ✓ Quilometragem
- ✓ Acidente: sim/não
- ✓ Custos de reparação estimados

Transfira estas informações também para a fatura. Esta deve ser emitida em nome da Volkswagen Leasing GmbH. Em seguida, peça ao cliente para assinar a fatura e envie-a para o ponto de contacto no prazo de 14 dias:

Volkswagen Leasing GmbH

Europaservice
Gifhorner Str. 57
D-38112 Braunschweig

E enviada para:

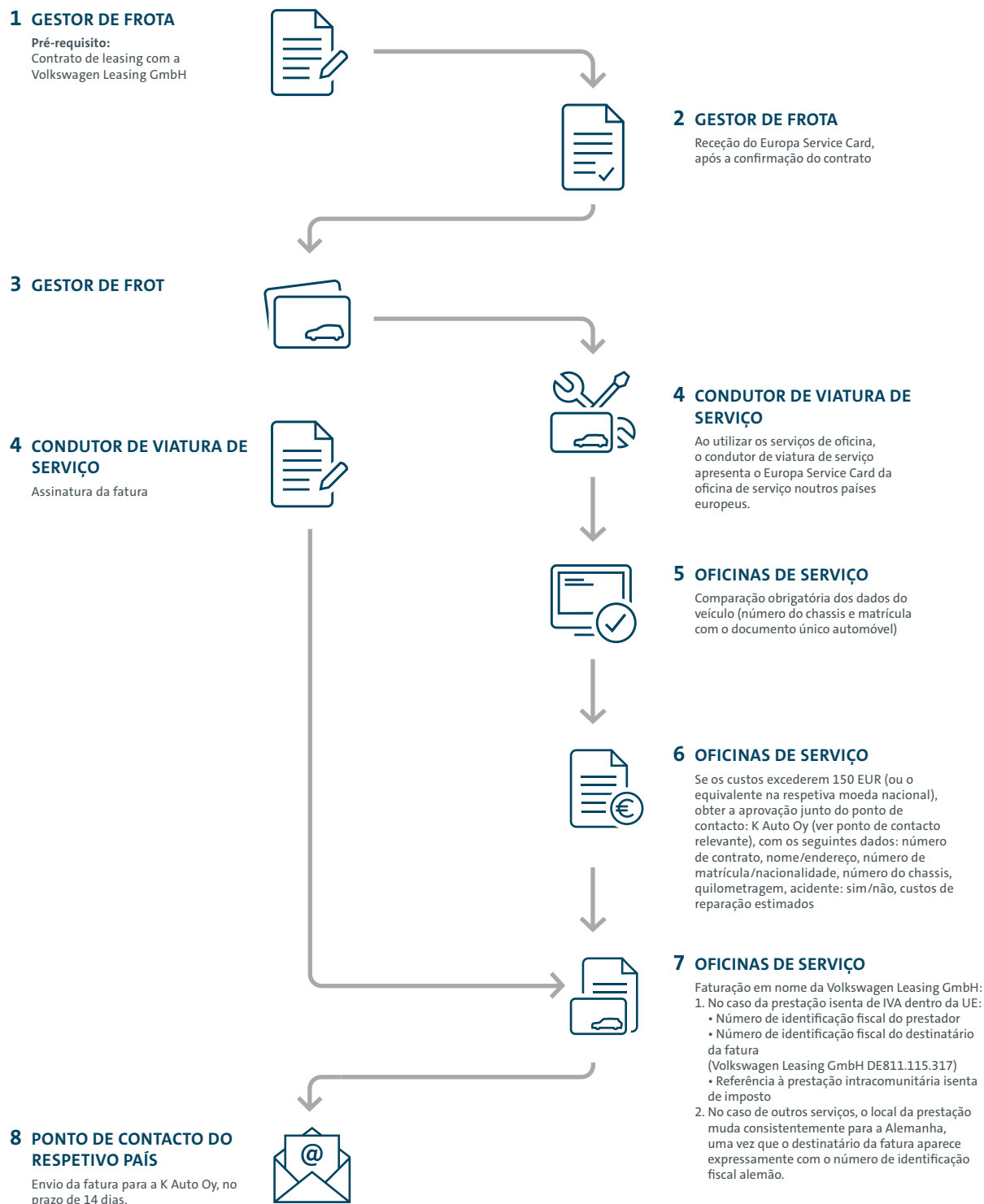
Volkswagen Leasing GmbH
Europaservice
Gifhorner Str. 57
D-38112 Braunschweig

As filiais da Volkswagen Financial Services AG e a empresa cofilial, Volkswagen Bank GmbH, prestam diversos serviços sob a marca comum "Volkswagen Financial Services". Trata-se de serviços bancários (prestados pela Volkswagen Bank GmbH), serviços de leasing (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH), serviços de seguros (prestados pela Volkswagen Versicherung AG e pela Volkswagen Autoversicherung AG) e serviços de mobilidade (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH, entre outras). São ainda mediados produtos de seguros de outras seguradoras.

Tenha em atenção a possibilidade de prestação isenta de IVA dentro da UE. Nesse processo, devem ser indicados na fatura os respetivos números de identificação fiscal do prestador e do destinatário da fatura (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317), bem como uma referência à prestação intracomunitária isenta de imposto.

No caso de outros serviços, o local da prestação muda consistentemente para a Alemanha, uma vez que o destinatário da fatura aparece expressamente com o número de identificação fiscal alemão (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). A fatura deve também indicar os respetivos números de identificação fiscal do prestador e do destinatário da fatura, bem como uma referência ao imposto em dívida do destinatário da fatura.

O processo Europa Service.



As filiais da Volkswagen Financial Services AG e a empresa cofilial, Volkswagen Bank GmbH, prestam diversos serviços sob a marca comum "Volkswagen Financial Services". Trata-se de serviços bancários (prestados pela Volkswagen Bank GmbH), serviços de leasing (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH), serviços de seguros (prestados pela Volkswagen Versicherung AG e pela Volkswagen Autoversicherung AG) e serviços de mobilidade (prestados pela Volkswagen Leasing GmbH, entre outras). São ainda mediados produtos de seguros de outras seguradoras.